

ご準備ください Preparation

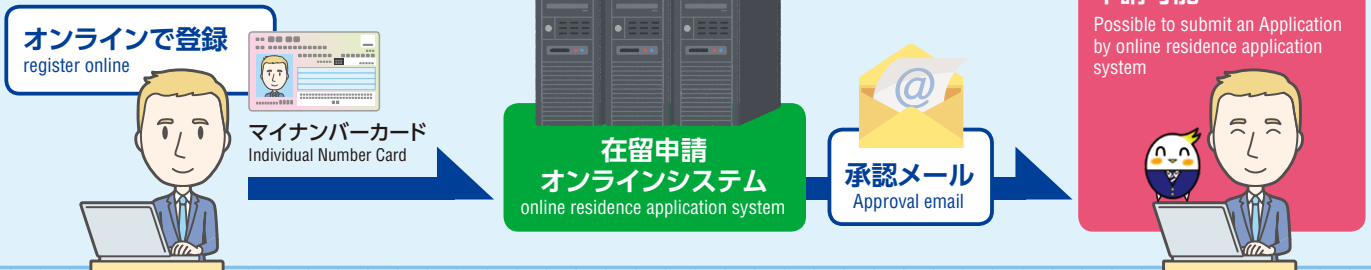
- 1 マイナンバーカード** (注) 署名用電子証明書と利用者証明用電子証明書が必要です。
Individual Number Card (note) Your Individual Number Card must have electronic certificates for signature and user verification.
- 2 在留カード**
Residence Card
- 3 パソコン(スマートフォンは対応していません。)**
PC (Smartphones are not supported.)
- 4 ICカードリーダー/ライター** (注) マイナンバーカードに対応したものがが必要です。
IC card reader/writer (note) An IC card reader/writer compatible with Individual Number Card is required.
- 5 JPKIクライアントソフト** (注) 公的個人認証サービスポータルサイトからダウンロードしてください(無料)
JPKI client software (Note) Download the software from the portal site of Japanese Public Key Infrastructure (JPKI)(free of charge).

利用者情報登録 User Information Registration

申請する前に利用者情報登録をしてください。

If you would like to use the online residence application system, please register as a user in advance.

利用者情報登録の流れ Flow



よくある質問 Questions

- Q1** 外国からオンラインで申請することはできますか?
Can I apply from a foreign country by online?
- A1** 外国からはシステムにアクセスできません。なお、外国のIPアドレスが設定されている場合は、日本国内からでもログインできませんので、御留意ください。
Cannot be accessed to the Online Residence Application System from foreign country. Please note that if an overseas IP address is set, cannot be accessed from in japan.
- Q2** 入力した内容に間違いがありました。どうしたらよいでしょうか?
If I entered the wrong content, what should I do?
- A2** 申請を受け付けた地方出入国在留管理局に御連絡ください。
Please contact the Regional Immigration services offices that accepted the Application.
- Q3** 携帯電話やスマートフォンからオンラインで申請はできますか?
Can I apply from mobile phone or smart phone by online?
- A3** 画面が正しく表示されない等の可能性がありますので、PCの利用を推奨します。なお、ブラウザは「Google Chrome ver72」を前提としており、他の環境での動作は保証しておりません。
It is recommended to use PC, because the screen may not be displayed correctly ; etc. The blouser is subject to "Google Chrome ver72", It is not confirmed the operation under other condition.
- Q4** パスワードを忘れてしまった場合、どうすればよいですか?
If I forget my password, what should I do?
- A4** 在留申請オンラインシステムのログイン画面の「パスワードを忘れた場合」から再設定してください。
Please reset from the "Forget your password" on the login page of online residence application system.