

客戶問卷調查

◆ 客戶姓名：陳先生

◆ 國籍：台灣

◆ 您原持有的在留資格種類？

高度專門職 1 号(口)

◆ 這次手續完成需要多長時間了？

3.5 個月

1. 這次您所委託的工作內容是什麼？

永住權申請

2. 您當初是如何得知本所？

網路搜尋

3. 您是否願意向朋友及同事推薦本所？(以及如果願意，為什麼)

是。我覺得八木さんの服務相當細緻周全。由於在日時間不長就要申請永住簽證，所以程序上要額外準備許多文件，其中可以代為申請的，八木さん都會代為跑一趟，需自己申請的文件，八木さん也陪同我一起向區役所說明並取得。讓日文不是相當流利的我可以在不耗費額外心思的情況之下完成這次的作業。而且在投出申請後，八木さん每個月都會致電入管局詢問案件的進度並回報，讓我相當安心。八木さんの中文也相當好，不管是通訊軟體或是當面聊天都像母語人士，省去了我相當多溝通的成本。整體而言流程相當順暢，我幾乎沒有出門或補件需求，就完成了申請、順利的更換了簽證。

4. 如果您選擇一個需要改善的地方，那會是什麼？(如果沒有，請填寫無)

無

5. 您是否有任何話想和我們說？

相當感謝這段時間的幫忙 😊

謝謝您的協助！